

# Persondatapolitik

Persondatapolitik for kunder hos trykkerihallen.dk, modtagere af elektronisk post og brugere af trykkerihallen.dk

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Kailow Graphic A/S (herefter "Kailow", "vi" eller "os") behandler og sikrer dine personoplysninger.

Kailow behandler personoplysninger om dig, når du er kunde hos os, modtager vores nyhedsbreve og anden elektronisk kommunikation og/eller bruger hjemmesiden trykkerihallen.dk.

Hvis du alene besøger hjemmesiden, kan du læse pkt. 1 og 4 nedenfor.

Hvis du er kunde hos Kailow, foretager køb på hjemmesiden eller afbryder et køb uden at blive kunde eller anvender konto hos Trykkerihallen.dk, kan du læse pkt. 1, 2 og 4 nedenfor.

Hvis du tilmelder dig et nyhedsbrev og anden elektronisk post eller udfylder en kontaktformular på hjemmesiden, kan du læse pkt. 1, 3 og 4 nedenfor.

## 1. Almindelige besøgende på hjemmesiden trykkerihallen.dk

Når du besøger og klikker rundt på trykkerihallen.dk behandler vi en række personoplysninger.

### **Typer af oplysninger og formål**

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger:

- IP-adresse, operativsystem, sprogindstilling, browsertype, udstyr type, MAC-nummer (afhængig af udstyr) mv.

- Færden rundt på hjemmesiden og umiddelbart før og efter besøget på trykkerihallen.dk. Tidspunkter for og varighed af besøg på sider og undersider mv.
- Interesser og præferencer

Kailow indsamler disse oplysninger via cookies på trykkerihallen.dk. Det kan du læse om i vores cookiepolitik.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- At hente hjemmesiden fra serveren, så hjemmesiden kan vises i din browser.
- At optimere siden og give dig den bedst mulige oplevelse.
- At udarbejde statistik over din og andres brug af hjemmesiden.
- At udarbejde statistik og analyse med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier.
- Markedsføringsformål, herunder profilering og adfærdsbaseret markedsføringstiltag, så vores produktinformation og tilbud til dig bliver så skræddersyet som muligt.
- At overholde gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning og e-privacy regler), f.eks.
  - Dokumentationspligt
  - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk grundlag for behandlingen (f.eks. indhentelse af samtykke)
  - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
  - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til registrerede og myndigheder
  - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og tredjeparter
  - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
  - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
  - Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden.

## Kilder

Oplysningerne om din adfærd indsamles ved brug af cookies på hjemmesiden. Læs mere i vores cookiepolitik. Oplysninger kan ligeledes blive indsamlet fra dig direkte, fra vores it-systemer, fra vores koncernforbundne selskaber eller fra tredjeparter.

## Brug af databehandlere

Vi anvender eksterne virksomheder til blandt andet at foretage den tekniske drift af Hjemmesiden f.eks. bistår vores leverandører os i forbindelse med udførelse af målrettet markedsføring, herunder til retargeting, og forbedring af hjemmesiden.

Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlige for. Databehandlerne må ikke anvende dataene til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

Liste over underdatabehandlere:

Google Analytics v/Google Inc:  
Analyse af besøgende på hjemmeside

HubSpot  
Online CRM, marketing- og salgsservice

LinkedIn  
Socialt medie

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne  
Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies, herunder til brug for profilering, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til andre formål og på baggrund af andre juridiske grundlag, herunder dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, og forfølgelse af retskrav, jf. Kailows legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

### Videregivelse af dine personoplysninger

Personoplysninger bliver videregivet og delt med følgende modtagere, som beskrevet i samtykket til cookies og cookie-politikken:

- Digitale mediapartnere
- Kreative -og digitale bureaupartnere

## Om indsamlingen er frivillig eller obligatorisk

Det er frivilligt at afgive personoplysningerne. Konsekvenserne af ikke at give oplysningerne er, at du ikke kan tilgå hjemmesiden eller bruge visse features på siden mv.

### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, da vi bruger eksterne leverandører til at behandle og opbevare visse af de ovenfor anførte personoplysninger.

Det juridiske grundlag for overførslerne er enten EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS eller US Privacy Shield.

[Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog her.](#)

[Læs mere om US Privacy Shield her.](#)

## 2. Kunder hos Kailow Graphic A/S

Når du køber noget hos os f.eks. i vores webshop, i telefonen eller af anden kanal og logger ind på "Kundekonto" (Trykkerihallen.dk/), behandler Kailow disse personoplysninger (i tillæg til pkt. 1 ovenfor):

### Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, faktureringsadresse, leveringsadresse, e-mailadresse, telefonnummer.
- firmanavn

- Login-oplysninger: brugernavn og kodeord.
- Din anvendelse af trykkerihallen.dk hjemmeside: Tidspunkter for besøg, besøgte undersider og foretagne køb.
- Kontakthistorik mellem dig og Kailow.
- Kundetilfredshedsinformation og anden data fra tilfredshedsmålinger.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- At indgå og opfylde købsaftale eller anden aftale med dig.
- Yde kundeservice og support i forbindelse med køb samt øvrige henvendelser.
- At identificere dig, hvis der foreligger en tvist om et køb og at håndtere en sådan tvist.
- Markedsføring: de oplysninger, som indsamles om dig, kan anvendes til markedsføringsformål, herunder profilering og markedsføring ved direkte henvendelse til dig.
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning), f.eks.
  - Dokumentation af faktiske og juridiske forhold
  - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel til behandlingen
  - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
  - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til registrerede og myndigheder
  - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
  - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
  - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
  - Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden

## Kilder

Personoplysningerne indsamles fra dig, når du foretager køb, er i kontakt med vores medarbejdere eller foretager opdateringer i kundekonto på Trykkerihallen.dk. Derudover kan der også blive indsamlet oplysninger fra andre kilder, der er offentligt tilgængelige f.eks. sociale medier og telefonregisteret.

## Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af dine identifikationsoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om dine køb og kontakthistorik er følgende:

- Behandling er nødvendig af hensyn til indgåelse og opfyldelse af en købsaftale eller anden aftale med dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b

Det juridiske grundlag for vores indsamling af din anvendelse af hjemmesiden, berigelse af dine data og indsamling og behandling af kundetilfredshedsinformation er følgende:

- Behandlingen er nødvendig for, at vi kan forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser, vi forfølger, ved berigelse af dine personoplysninger er at kunne identificere dig i relation til køb, f.eks. ved en tvist om et køb.
- De legitime interesser, vi forfølger ved berigelse af dine data er at målrette vores markedsføring baseret på profilering, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser, vi forfølger, ved at foretage kundetilfredshedsundersøgelser er at forbedre vores produkter og services, foretage opfølgning og dermed sikrer den samlede tilfredshed for dig som kunde.
- De legitime interesser, vi forfølger ved at optage service- og salgsopekald er at forbedre vores kundefølgning og træning af vores medarbejdere og dermed den samlede kundeoplevelse.
- De legitime interesser i, at vi forfølger retskrav, jf. Kailows legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- Personoplysningerne kan blive behandlet til dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

## Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for at indgå købsaftale eller anden aftale, er det fordi, det er nødvendigt for, at Kailow kan indgå disse aftaler med dig. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvenserne af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan indgå og opfylde aftalerne med dig.

### 3. Tilmeldte til elektronisk post eller udfyldt formular mv.

Når du tilmelder dig elektronisk post fra Kailow eller udfylder en formular f.eks. en kontaktformular, behandler Kailow disse personoplysninger (i tillæg til pkt. 1 og evt. 2 ovenfor):

#### Typer af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, evt. firmanavn og stilling, e-mailadresse, telefonnummer, IP-adresse.
- E-mail-logning: Antal klik, antal åbninger, anvendt læsetid, returnering af nyhedsbreve (bounces).
- Tilbagetrækning af samtykke.

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- Markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesseområder samt din adfærd (digital adfærd på vores hjemmesider og nyhedsbreve samt evt. købshistorik) for at kontakte dig og sende dig relevant markedsføring.
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. Databeskyttelsesforordningen, markedsføringslovgivningen, e-privacy lovgivning), f.eks.
  - Dokumentation af faktiske og juridiske forhold
  - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel til behandlingen
  - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
  - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til registrerede og myndigheder
  - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
  - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
  - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
  - Statistiske opgørelser vedrørende brug af hjemmesiden

## Kilder

Personoplysningerne indsamles fra dig, når du foretager opdateringer i Trykkerihallen.dk/print eller via tracking i e-mails og på trykkerihallen.dk/print.

Fra andre kilder, der er offentligt tilgængelige f.eks. telefonregister, sociale medier og OIS/BBR.

## Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger er;

- Når du har givet samtykke til at modtage direkte markedsføring efter markedsføringsloven, er Kailows juridiske grundlag legitime interesser i at kunne sende dig den direkte markedsføring, du har givet et markedsførings-samtykke til jf. art. 6, stk. 1, litra f i Databeskyttelsesforordningen.
- De legitime interesser, vi forfølger ved berigelse af dine data er at målrette vores markedsføring baseret på profilering, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f.
- De legitime interesser i at vi forfølger retskrav, jf. Kailows legitime interesser i at kunne varetage sine juridiske interesser, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Det juridiske grundlag for vores indsamling af dine personoplysninger ved brug af cookies og anden tracking i f.eks. e-mails, er dit samtykke, jf. § 3 i "cookie-bekendtgørelsen".

Personoplysningerne kan blive behandlet til dokumentation af overholdelse af lovgivning, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke, dog uden at det påvirker den behandling eller videregivelse, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen. Dvs. tilbagekaldelsen har kun fremadrettet virkning.

## Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for at sende nyhedsbreve, er det frivilligt, om du vil give oplysningerne. Hvis du vælger ikke at give oplysningerne, kan vi ikke sende nyhedsbreve til dig. Hvis du ikke udfylder en kontaktformular, kan vi ikke kontakte dig.



## 4. Fælles for alle punkter

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS med undtagelse af punkt 1, se ovenfor.

### Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål og eventuelle senere, lovlige formål.

Vi opbevarer desuden personoplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til vores dokumentation af overholdelse af strafferetligt sanktioneret lovgivning ud fra forældelsesreglerne.

Vi opbevarer også oplysningerne, så længe vi har brug for at kunne forsvare os mod civilretlige krav eller gøre sådanne gældende, herunder ud fra reglerne om forældelse.

Hvis der gøres et krav gældende, opbevarer vi dog oplysningerne i længere tid af hensyn til varetagelsen af kravet.

Til brug for øvrige formål, herunder lovpligtig dokumentation og iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger opbevares personoplysningerne, så længe de er nødvendige ud fra lovhjemlede forældelsesregler for at ifalde straf.

### Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger – blandt andet ret til indsigt i personoplysninger, ret til at få ændret ukorrekte oplysninger, ret til at få slettet oplysninger, ret til at få begrænset oplysninger, ret til dataportabilitet og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning.

Du har også ret til at klage til Datatilsynet.

### Ret til indsigelse

Du har ret til at – af grunde, der vedrører din særlige situation – at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvor hjemmelen er legitime interesser, som angivet ovenfor. Kailow må derefter ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Kailow påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på [info@kailow.dk](mailto:info@kailow.dk) eller vores databeskyttelsesrådgiver på [dpo@kailow.dk](mailto:dpo@kailow.dk).

Denne hjemmeside/applikation ejes og drives af:

Kailow Graphic A/S, CVR 88885716

Floras Allé 11

2720 Vanløse

Danmark

Persondatapolitik senest opdateret den 25. juni 2021.